

GARANTIE À VIE TRANSFÉRABLE

États-Unis et Canada



Cambria Company LLC, société à responsabilité limitée immatriculée dans le Minnesota (« **Cambria** »), fournit la présente Garantie à vie transférable (« **la Garantie** ») à toute personne propriétaire (« **Vous** ») d'un produit de surface Cambria installé (« **le Produit** ») pendant la Période de garantie (telle que définie ci-dessous), sous réserve des conditions générales de ladite Garantie.

LA PRÉSENTE GARANTIE VOUS CONFÈRE DES DROITS JURIDIQUES SPÉCIFIQUES, EN SUS DES AUTRES DROITS DONT VOUS POURRIEZ BÉNÉFICIER EN FONCTION DE L'ÉTAT, DE LA PROVINCE OU DU TERRITOIRE OU VOUS VOUS TROUVEZ.

DANS LES LIMITES PERMISES PAR LA LOI, LA PRÉSENTE GARANTIE EST EXCLUSIVE ET REMPLACE TOUTE AUTRE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, NOTAMMENT, MAIS SANS S'Y LIMITER, TOUTES GARANTIES QUI PORTERAIENT SUR LA QUALITÉ MARCHANDE, L'ADÉQUATION À UN USAGE SPÉCIFIQUE, SUR DE QUELCONQUES TITRES OU SUR LA NON VIOLATION DE DROITS; AUTANT DE GARANTIES DONT CAMBRIA S'EXONÈRE PAR LES PRÉSENTES. Dans certaines juridictions, la loi n'autorise pas les limitations de durée pour les garanties implicites, par conséquent, il est possible que la limitation énoncée ci-dessus ne s'applique pas à vous.

LES MOYENS DE RECOURS EXCLUSIFS EXPOSÉS CI-DESSOUS SONT LES SEULS QUI VOUS SONT CONSENTIS PAR LA PRÉSENTE GARANTIE ET LES SEULS QUI ENGAGENT L'ENTIÈRE RESPONSABILITÉ DE CAMBRIA. CAMBRIA NE SAURAIT EN AUCUN CAS ÊTRE TENUE RESPONSABLE, EN VERTU D'UNE QUELCONQUE THÉORIE JURIDIQUE, D'ÉVENTUELS DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, SPÉCIAUX, EXEMPLAIRES, ACCESSOIRES, PUNITIFS, CONSÉCUTIFS, OU D'AUTRE NATURE; TELS QUE, MAIS SANS S'Y LIMITER, LES DOMMAGES POUVANT RÉSULTER DE LA PERTE D'AVANTAGES COMMERCIAUX, D'UNE INTERRUPTION OPÉRATIONNELLE OU DE TOUTE AUTRE PERTE, ET CE, QUAND BIEN MÊME CAMBRIA AURAIT EU CONNAISSANCE DE LA PROBABILITÉ DE SURVENANCE DE TELS DOMMAGES. Dans certaines juridictions, la loi n'autorise pas les exclusions ou les limitations applicables aux dommages accessoires ou consécutifs, par conséquent, il est possible que la limitation ou l'exclusion énoncée ci-dessus ne s'applique pas à vous.

Bénéficiaire de la présente garantie.

Cambria Vous fournit cette Garantie en votre qualité de propriétaire du Produit, si ce dernier a été acheté et installé aux États-Unis ou au Canada après le 1er septembre 2018. La présente Garantie prend effet à compter de l'installation initiale du Produit et sera valable durant toute la durée de vie du Produit, jusqu'à ce que ce dernier soit retiré, remplacé, altéré ou qu'il fasse l'objet de dommages non couverts par la Garantie (la « **Période de garantie** »). Pendant la Période de garantie, la présente Garantie sera transférée à/aux propriétaire(s) successif(s) du Produit.

Portée de la Garantie.

Cambria garantit le Produit contre tout vice de fabrication, pendant toute la Période de garantie, sous réserve des conditions générales de ladite Garantie. La présente Garantie s'appliquera uniquement si le Produit a été correctement fabriqué et installé par des fabricants et installateurs agréés par Cambria, à des fins d'utilisation intérieure, dans un contexte résidentiel, commercial ou maritime.

Exclusions de garantie.

La Garantie ne s'applique pas au Produit si celui-ci a été retiré, remplacé ou altéré après son installation initiale, ou s'il a subi des dommages résultant d'une mauvaise manipulation d'une utilisation anormale ou inadéquate, d'une contrainte physique, d'une exposition à des produits chimiques, d'une exposition directe ou prolongée à une température trop élevée ou trop basse, laquelle serait notamment due à un changement brutal de température ou à une installation (totale ou partielle) en extérieur; ou encore, si le Produit a subi des dommages résultant d'une pression excessive, d'une force ou d'une charge appliquée par une personne, un ustensile ou un objet, qui occasionnerait à son tour des fissures et/ou des éclats. En outre, les supports, armoires, structures, substrats ou faux planchers de conception médiocre ou insuffisante qui se trouveraient sur, sous ou à proximité du Produit ne sont pas couverts par la Garantie. Pour éviter toute ambiguïté, si Cambria venait à réaliser des travaux de réparation sur le Produit ou provoquait de tels travaux, lesdites réparations ne devront pas être considérées ni admises pour autant au titre des dommages particuliers couverts par la Garantie.

Votre Produit ne sera pas couvert par la présente Garantie s'il vous a été vendu par des revendeurs non agréés ou par des revendeurs agréés qui auraient conclu la vente en dehors des limites du territoire qui leur a été assigné. Pour vérifier si un distributeur est agréé ou non, veuillez consulter le site Web CambriaUSA.com, CambriaCanada.com, ou appeler le 1-866-CAMBRIA (1-866-226-2742). La présente Garantie ne couvre pas la qualité de conception ou d'installation du Produit, ni les dommages ou défauts pouvant découler de la fabrication ou de l'installation du Produit. Les problèmes liés à la fabrication ou à l'installation du Produit devront être directement soumis au point de vente, au fabricant ou à l'installateur, laquelle démarche Vous incombe.

Exemples d'utilisations du Produit non couvertes par cette Garantie.

La liste ci-dessous présente, de façon non exhaustive, des exemples d'utilisations du Produit non prévues et non couvertes par cette Garantie : Produit installé dans un hall d'entrée avec fort trafic en provenance de l'extérieur; Produit installé à l'extérieur, même s'il est placé dans des zones partiellement ou complètement couvertes; Produit installé dans des zones exposées à la salinité marine; Produit installé en tant que réceptacle ou paroi de douche, de douche à vapeur, de hammam ou de sauna.

GARANTIE À VIE TRANSFÉRABLE

États-Unis et Canada



Restrictions importantes prévues par cette Garantie.

Pour que la présente Garantie puisse s'appliquer, le Produit devra être utilisé uniquement dans le but pour lequel il a été conçu. Il devra également être entretenu conformément aux informations relatives à l'entretien et à la maintenance des produits édictées par Cambria, lesquelles peuvent être trouvées sur CambriaUSA.com/Care ou CambriaCanada.com/Care, avec obtention possible d'une version imprimée gratuite sur simple demande, en contactant Cambria au numéro de téléphone ou à l'adresse indiqués ci-dessous. Dans le cas où vous ne vous seriez pas intégralement acquitté(e) du paiement du Produit, la présente garantie sera nulle et non avenue. Diverses lois et divers codes du bâtiment et de sécurité régissent la conception, l'ingénierie et la construction des bâtiments et de leurs installations; et leurs dispositions varient grandement. Cambria se dégage de toute responsabilité et de toute obligation au regard du respect des dispositions de ces lois et de ces codes en matière de sélection, d'installation, de conception, d'ingénierie ou de construction du site d'installation du Produit.

TOUTES LES RÉCLAMATIONS AU TITRE DE LA GARANTIE DEVRONT ÊTRE REÇUES PAR CAMBRIA DANS LES TRENTE (30) JOURS SUIVANT LA DATE À LAQUELLE VOUS AVEZ EU CONNAISSANCE DES FAITS SUR LESQUELS REPOSE LA RÉCLAMATION CONCERNÉE, OU CELLE-CI SERA CONSIDÉRÉE COMME REJETÉE.

Vos obligations.

Bien que le Produit fasse l'objet d'une inspection minutieuse avant son expédition et sa livraison, il vous incombe de l'inspecter avec la même minutie au moment où il vous est livré. Cette inspection finale et votre approbation du Produit relèvent de Votre seule responsabilité.

Vos moyens de recours dans le cadre de cette Garantie.

Concernant les Produits qui présenteraient un vice de fabrication couvert par cette Garantie, Cambria décidera, à son entière discrétion, de procéder soit (a) à la réparation ou au remplacement du produit concerné, sans frais supplémentaires pour Vous, soit (b) au remboursement d'une somme correspondant au prix d'achat du produit concerné, si Cambria n'est pas en mesure de le remplacer et qu'une réparation n'est pas commercialement envisageable ou ne peut pas être effectuée dans les délais impartis, ou encore, si votre propre préférence va à un remboursement. Si Cambria choisit l'option (a), à savoir de remédier au vice de fabrication, mais n'y parvient pas, après un certain nombre de tentatives, vous pourrez demander à bénéficier d'un remboursement ou d'un remplacement, sans que cela n'entraîne de frais supplémentaires pour Vous. Comme condition préalable à un remboursement ou à un remplacement, Cambria pourra exiger que le Produit soit mis à sa disposition, exempt de tout privilège associé à un éventuel débiteur ou de toutes autres charges de quelque nature que ce soit.

Modification de la Garantie.

AUCUN REPRÉSENTANT, MARCHAND, EMPLOYÉ, INSTALLATEUR NI AUCUNE AUTRE PERSONNE N'EST AUTORISÉ(E) À MODIFIER OU CHANGER CETTE GARANTIE OU À OFFRIR UNE QUELCONQUE AUTRE GARANTIE OU PROMESSE, OU UN QUELCONQUE ENGAGEMENT, AU NOM DE CAMBRIA, AU SUJET DU PRODUIT. AUCUNE DISPOSITION AUTRE QUE CELLES DE LA PRÉSENTE GARANTIE NI AUCUNE ENTENTE OU AUCUN ACCORD, ORAL OU ÉCRIT, VISANT DE MANIÈRE QUELCONQUE À MODIFIER OU CHANGER CETTE GARANTIE NE SAURAIT ENGAGER CAMBRIA, À MOINS QU'IL/ELLE NE SOIT ÉTABLI(E) PAR ÉCRIT ET SIGNÉ(E) PAR LE PRÉSIDENT-DIRECTEUR GÉNÉRAL DE CAMBRIA, MARTIN E. DAVIS.

Obtenir un service prévu par la Garantie.

Pour faire une réclamation ou bénéficier d'un service prévu par la présente Garantie, vous devez appeler le service clientèle de Cambria, au 1-866-CAMBRIA (1-866-226-2742) ou envoyer votre réclamation par écrit à Cambria Company LLC, à l'attention de : Warranty Services, 805 Enterprise Drive East, Suite 805A, Belle Plaine, Minnesota 56011.

Veillez indiquer les informations suivantes :

1. Votre nom, adresse et numéro de téléphone;
2. La description du Produit sur lequel porte la réclamation, y compris le design et l'épaisseur du Produit;
3. La date d'achat ou la date d'installation, selon celle qui survient la première;
4. Le nom du détaillant, de l'installateur ou du fabricant où vous avez acheté le Produit; et
5. Une description de la réclamation.

Afin que Cambria puisse intervenir au titre de cette Garantie, les agents autorisés de Cambria doivent pouvoir disposer du temps et des conditions requis pour inspecter le produit, évaluer la situation et donner suite à Votre réclamation.

Enregistrement.

Pour enregistrer Votre Produit, veuillez remplir le Formulaire d'enregistrement de produit sur le site Web.CambriaUSA.com/Warranty (pour les Produits achetés aux États-Unis), sur CambriaCanada.com/Warranty (pour les Produits achetés au Canada), ou en appelant le 1-866-CAMBRIA (1-866-226-2742). Si Vous ne parvenez pas à remplir le formulaire d'enregistrement, cela ne diminuera en rien les droits que vous confère cette Garantie.

MERCI D'AVOIR ACHETÉ UN PRODUIT CAMBRIA.